

**TAKLIMAT PELAKSANAAN ANUGERAH DAN HADIAH
HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM TAHUN 2018**

Tarikh : 27 April 2018 (Jumaat)
Masa : 8.30 pagi – 12.00 tengahari
Tempat : Auditorium Rashdan Baba,
Tingkat 3, Bangunan Pejabat TNCPI,
Universiti Putra Malaysia

ATUR ACARA

8.30 pagi : **Pendaftaran**

8.40 pagi : **Kata Aluan & Taklimat HKIP UPM & Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2018 oleh Prof. Madya Dr. Noor Azman Ali, Timbalan Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti, UPM**

Taklimat Anugerah oleh Peneraju

Kategori : Anugerah

Komponen 1 : Pengurusan

- 8.50 pagi** : **1. Indeks Akauntabiliti (Pengurusan Kewangan)**
Peneraju: Puan Zainora Abdul Talib
Bahagian Audit Dalam
- 9.00 pagi** : **2. Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia**
Peneraju : Puan Nor Adida Ab. Khalid
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar
Dibentangkan oleh : Cik Nur Fazrina Ismail
- 9.10 pagi** : **3. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan**
Peneraju : Puan Nor Afida Miskam
Pejabat Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- 9.20 pagi** : **4. Pengurusan Laman Web**
Peneraju : Encik Mohd Shafree Ahmad
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
- 9.30 pagi** : **5. Pengurusan Kualiti**
Peneraju : Puan Rozi Tamin
Pusat Jaminan Kualiti
- 9.40 pagi** : **6. Citra Putra**
Peneraju : Encik Abdullah Arshad
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Komponen 2 : Transformasi

- 9.50 pagi** : **7. Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan**
Peneraju : Puan Noorizai Hj. Mohamad
Pusat Jaminan Kualiti
Dibentangkan oleh : Prof. Madya Dr. Noor Azman Ali

10.00 pagi	:	8. Inovasi Perkhidmatan Peneraju : Encik Shahriman Hashim Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi) Dibentangkan oleh : Encik Hamizah Wasoh
10.10 pagi	:	9. Kumpulan Inovatif dan Kreatif(KIK) Peneraju : Puan Rozi Tamin Pusat Jaminan Kualiti
10.20 pagi	:	10. Pengurusan Lean Peneraju : Puan Nor Adida Ab. Khalid Bahagian Pengurusan Sumber Manusia,Pejabat Pendaftar Dibentangkan oleh : Cik Noremy Busu
10.30 pagi	:	11. Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (5S/EKSA) Peneraju : Puan Shamriza Shari Pusat Jaminan Kualiti
10.40 pagi	:	12. Jaringan Komuniti Peneraju : Puan Siti Rozana Supian Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
10.50 pagi	:	13. Kelestarian Hijau Peneraju : Prof. Dr. Ahmad Zaharin Aris Pengerusi JKK Kelestarian Hijau Fakulti Pengajian Alam Sekitar
Komponen 3 : Pengurusan Pelanggan		
11.00 pagi	:	14. Pengurusan Pelanggan Peneraju : Cik Norzaina Darus Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi Dibentangkan oleh : Puan Fatimah Abd. Samad
Kategori : Hadiah		
11.10 pagi	:	15. Mencipta Tema Peneraju : Puan Salmah Abdullah Perpustakaan Sultan Abdul Samad
11.20 pagi	:	16. Idea Inovasi (Idea InQ) Peneraju : Puan Siti Fatimah Hasim Pusat Jaminan Kualiti
11.30 pagi	:	Sesi Soal Jawab (Q&A)
11.40 pagi – 12.00 tgri	:	Penutup & Bersurai